

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023 年 2 月 14日

事業所名 放課後デイサービスあんずlua 保護者等数(児童数)25人 回収数 21人 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1		・感染予防の為スペースを広くとれるようにしました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2	・医療面でも看護師の配置をして欲しい・送迎時など合わない職員もいるのでわからない	・児童発達支援管理責任者1名保育士2名児童指導員1名指導員1名配置しています・今後専門性のある職員も配置していきたいと思えます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			1	・バリアフリーになるので使いやすい ・児童から何も聞いていないのでわからない	・事業所内はすべてバリアフリーになっています ・車いす対応もさせていたいただいています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			1		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			2	・社会性の成長のため集団や課外活動を多く取り入れてほしい	・子どもの成長にあわせた活動を取り入れ、静と動の活動を固定化しないようにしています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2		16	・コロナのこともあると思うので活動はお任せしています。	・児童クラブや児童館との交流は今のところありません ・コロナ感染が落ち着いたら交流していきたいと思えます
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				・契約時させていただいています
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					・支援計画を提示するとき保護者様に説明させていただいています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16			5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19			2		・送迎時保護者様と面談したり連絡帳を活用してお子様の状況を伝えるようにしています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		2	・定期的ではないが助言はしてもらっている	・送迎時だけではなく定期的に面談の機会を作りたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		18	・今のコロナの時期難しいと思う・お任せします・機会があれば参加したいです	・今後検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21					・今後気軽に相談しやすい時間や仕組みの工夫をしたいと思っています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			4		・法人ホームページに公開しています ・今後保護者様に詳しく発信していきたいと思えます
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1					

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16		5		・保護者様に安心していただけるよう各マニュアルを周知説明をしていきたいと思ひます
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		5		・事業所内では定期的に児童と行っております。法人全体の訓練も行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・楽しく通わせていただひてます ・こん後も楽しく通所出来るように活動に工夫していきたくひです
	⑬	事業所の支援に満足しているか	21				・とても満足してひます ・連絡ノートに写真等を貼ってくれるので様子がわかりやすい

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。