

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2024年 2 月 10 日

事業所名 放課後デイサービスあんず 保護者等数(児童数) 36 回収数 31 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25			6	・スタッフの数がわからない	配置基準は満たしておりますが、個々に応じた支援ができるよう工夫していきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			6		事業所内はすべてバリアフリーとなっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			6	・子どもに言葉がなくわからない	学習室や運動ができるスペースなど目的に合わせて利用できる空間になっています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			1		・ニーズや課題に応えるように計画を作成しています
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		1		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	30			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			2	・色々な事をさせてもらってる	子どもの成長にあわせた活動を取り入れてます。集団活動等が多いので今後個別活動も多く取り入れていきます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	23		現在、交流等はありません。今後意見を聞きながら取り入れていきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				契約時説明しておりますがもう少し詳しく説明していきます。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28			3		支援計画提示時説明するようにしています。もっと詳しく支援内容を説明するようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	5	1	10		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29			2		送迎時の対話や連絡帳を通じ、子供の状況で支援計画を見直していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	2	4		定期的な面談は現在していません。今後検討していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	13	10	・自身仕事が忙しく開催しているのかわからない	現在、定期的保護者会等の開催はしていません。今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30			1	・その日の写真を連絡ノートに貼っているので様子がわかりやすい	迅速に対応していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3		14	・ホームページを覗いたことがないのでわからない	ホームページにて公開しています。周知し見やすい様していきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1		5		個人情報 を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	1	6	各種マニュアルは策定していますが保護者に周知はしていません。今後周知説明していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		3	年に2回の消防訓練と2回の地震などの非常災害訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			・大好きな場所 ・行洪りする時もあるが帰宅後は楽しんでいる様子 今後も楽しく通所して頂けるよう工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	1			・連絡ノートなどで様子がわかりやすい 安心して通所して頂ける様支援していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。